

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Diecinove srl e le sue filiali (la «Società») attribuiscono grande importanza alla gestione e alla protezione dei vostri dati personali e si impegnano a mettere in atto tutti i mezzi necessari per il corretto trattamento e la protezione dei vostri dati personali.

La presente Informativa ha lo scopo di informarvi sulle misure poste in atto per la raccolta, il trattamento e la protezione dei vostri dati personali ai sensi delle leggi e dei regolamenti nazionali ed europei in materia di protezione dei dati personali.

Definizione e natura dei dati personali

Con il termine «dati personali» (di seguito anche denominati «dati») si intendono le informazioni che consentono di identificare una persona direttamente o indirettamente e che corrispondono, in particolare e senza che questo elenco sia esaustivo, al cognome(i), nome(i), numero(i) di telefono, indirizzo(i) e-mail, nome utente dell'interessato.

Al momento della registrazione e/o dell'utilizzo dei siti della Società, potremmo chiedervi di comunicarci i vostri dati personali e i dati tecnici e informativi delle opere inserite nel nostro database,

Il database di Diecinove srl comprendono informazioni, nello specifico di carattere personale, tratte dal mercato dell'arte e informazioni sulle opere d'arte appartenenti a collezionisti privati

Trattamento dei dati personali, base e finalità del trattamento

In linea generale, la società si impegna a fare il possibile per garantire che i vostri dati personali:

- siano acquisiti e trattati in modo equo e lecito,
- siano raccolti per finalità determinate e legittime e utilizzati in conformità a tali finalità in modo adeguato, pertinente e non eccessivo, in relazione alle stesse,
- vi siano resi accessibili al fine di esercitare i vostri diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei vostri dati. Potete inoltre opporvi, per motivi attinenti alla vostra situazione specifica, all'utilizzo dei vostri dati e, nella misura del possibile, ottenerne la portabilità. Disponete altresì del diritto di dare indicazioni sulla destinazione dei vostri dati in caso di decesso,
- siano conservati nel rispetto delle finalità perseguite,
- siano oggetto di precauzioni, di natura tale da assicurarne la sicurezza, per evitare che possano essere danneggiati, alterati o distrutti a vostra insaputa, o comunicati a terzi non autorizzati.

Le finalità di ogni trattamento dei vostri dati personali sono descritte e definite al momento della raccolta di tali dati e/o nella presente Informativa. In particolare questo avviene quando vi registrate sui nostri siti o quando decidete, ad esempio, di iscrivervi alle nostre newsletters, o accettate di ricevere le nostre offerte promozionali. Una descrizione delle finalità dei trattamenti attuati è prevista al momento della comunicazione dei dati personali, affinché possiate comprendere chiaramente i motivi per cui li utilizziamo.

Le finalità per le quali i dati personali sono raccolti per la Società potranno essere le seguenti, a seconda del consenso prestato e/o della natura dei dati forniti:

- Rispondere alle vostre richieste,
- Gestire il vostro accesso a determinati servizi accessibili sui siti,
- Elaborare i vostri ordini e/o abbonamenti,

- Informarvi sullo sviluppo dei nostri prodotti, servizi e sulle nostre offerte speciali,
- Inviarvi la nostra newsletter,
- Comunicarvi importanti cambiamenti riguardanti il funzionamento del nostro sito o il vostro account,
- Compilare statistiche sulla frequentazione del sito, per consentirne il miglioramento e offrirvi un'esperienza di navigazione ottimale,
- Fornire ai nostri utenti prodotti e servizi di qualità e informazioni veritiere, precise e le più esaustive possibili sul mercato dell'arte mondiale,
- Prevenire le frodi, i comportamenti illeciti o contrari alla morale
- Adempiere ai nostri obblighi commerciali legittimi, contrattuali, giuridici e normativi.

I dati personali concessi dai nostri utenti, indispensabili alla Società per il perseguimento delle finalità sopra descritte, sono contrassegnati da un asterisco o da altro segno distintivo visivo (es.: evidenziato in grigio, grassetto, ecc.) nei vari moduli, messaggi e nelle pagine dei siti. In caso di omessa compilazione di questi campi obbligatori, la Società non sarà in grado di rispondere alle vostre richieste e/o di fornirvi i servizi richiesti. Le altre informazioni sono facoltative e ci permettono di conoscervi meglio e di migliorare le nostre comunicazioni e i servizi erogati.

I dati provenienti dal mercato dell'arte, referenziati nelle nostre banche dati di informazioni sul mercato dell'arte, sono raccolti per fornire informazioni vere, accurate, imparziali ed esaustive sulle aste pubbliche e sul mercato dell'arte a livello mondiale, per eseguire analisi statistiche sul mercato dell'arte, per aggiornare i nostri siti web ed applicazioni, per contribuire alla prevenzione di frodi ed altre azioni illegali e, in generale, per soddisfare qualsiasi interesse legittimo della nostra società legato ai suoi obblighi legali, contabili, commerciali e contrattuali.

La Società raccoglie e pubblica dati relativi agli artisti con lo scopo di promuovere loro e le loro opere. Tali dati sono forniti dagli artisti stessi, dai loro rappresentanti o da professionisti del mercato dell'arte, quali le case d'aste, e tratti da fonti accessibili al pubblico.

Responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento dei dati personali raccolti sui siti della Società è Diecinove srl, con sede legale in Città di Castello 06012 Via Pieve delle Rose 15, iscritta nel Registro delle Imprese di Perugia con il numero PG-302212 e partita iva numero 03615490541.

Per esercitare i vari diritti (diritto di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento), o contattare il responsabile del trattamento dei dati personali via e-mail, scrivendo a privacy@diecinove.it o per posta ordinaria all'indirizzo più sopra indicato.

La comunicazione dei dati personali nell'ambito dell'esercizio del vostro diritto di accesso avverrà a titolo personale e in via riservata. Di conseguenza, affinché la vostra richiesta di accesso possa essere accettata, dovrete allegare alla stessa gli elementi necessari alla vostra identificazione.

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati personali, potete ugualmente contattare l'autorità nazionale competente in materia di protezione dei dati personali (Il Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy) è l'autorità di controllo nazionale italiana <https://www.garanteprivacy.it/>).

Destinatari dei dati raccolti

Le categorie di soggetti che avranno accesso ai vostri dati personali sono, nei limiti delle rispettive attribuzioni e per il perseguimento delle finalità precedentemente descritte, l'area commerciale e marketing, l'area informatica, l'area amministrativa, il servizio editoriale, l'area preposta al controllo (revisori contabili, funzioni preposte alle procedure di controllo interno, ecc.) della Società o qualsiasi altra entità subentrante alla stessa, a seguito di un'operazione di acquisizione o di riorganizzazione.

I dati pubblici delle aste, referenziati ed elaborati nelle nostre banche dati di informazioni sul mercato dell'arte, così come i dati trasmessi dagli artisti o dai loro rappresentanti, per essere pubblicati sul nostro sito web, sono destinati agli utenti, ai clienti e ai partner di Diecinove srl.

Alcuni dei vostri dati potrebbero essere comunicati alle autorità giudiziarie e amministrative che ne facciano richiesta, come pure a fornitori tecnici o di servizi (es.: vettori, piattaforme di pagamento, terzi di fiducia), fermo restando che il soggetto terzo fornitore, contrattualmente vincolato alla Società, non ha il diritto di utilizzare i dati forniti per finalità diverse da quelle dell'incarico per il quale gli sono affidati e/o solo se necessari o per l'esecuzione del servizio.

Nel caso in cui i vostri dati debbano essere comunicati ad un destinatario situato al di fuori dell'Unione Europea, per l'esecuzione di servizi da noi richiesti (es.: vettori, piattaforme di pagamento, terzi di fiducia, ecc.), tale trasferimento sarà effettuato avvalendosi di opportune garanzie, in particolare garanzie contrattuali, ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali degli utenti saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del nostro rapporto professionale o, nel caso di operazioni di prospezione commerciale, per il periodo in cui i vostri dati sono necessari al loro completamento.

Conserviamo altresì i vostri dati personali per la durata di conservazione prevista dalla legge, in particolare in materia civile e commerciale, e/o fino alla sentenza definitiva, in caso di procedimenti giudiziari.

Decorso questo termine, la Società potrà nuovamente contattarvi per sapere se desiderate continuare a ricevere comunicazioni relative ad offerte, notizie ed eventi riguardanti la Società.

Oltre questo periodo, potranno essere conservati esclusivamente per finalità di natura storica, scientifica o statistica e non saranno destinati ad alcun altro utilizzo.

I vostri dati personali verranno inoltre distrutti entro il termine massimo di 30 giorni dalla vostra richiesta di cancellazione.

I dati personali utilizzati dalle nostre banche dati saranno conservati il tempo necessario allo svolgimento delle finalità sopra elencate, nella tutela dei nostri legittimi interessi, per il corretto svolgimento delle nostre attività, per rispondere alle domande amministrative, legali e giudiziarie, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore.

Sicurezza dei vostri dati

La Società protegge i vostri dati personali mediante l'implementazione di misure di sicurezza volte a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, uso improprio, divulgazione, perdita e distruzione.

Tuttavia, è vostra responsabilità assicurarvi che il computer che utilizzate sia opportunamente sicuro e protetto contro software dannosi, quali Trojan e virus. Prendete atto che senza adeguate misure di sicurezza (esempi: configurazione sicura del vostro browser web, aggiornamento dei programmi antivirus, software firewall, non utilizzo di software provenienti da fonti dubbie, ecc.), correte il rischio che i dati e le password da voi utilizzati per proteggere i vostri dati possano essere divulgati a terzi non autorizzati.

Cookies

L'utilizzo dei nostri servizi richiede l'uso di cookie. Vengono utilizzati dei cookie temporanei di sessione, per facilitare la navigazione, e dei cookie utente, con un periodo di validità di 365 giorni, per precaricare il nome utente e visualizzare le vostre preferenze per ottimizzare la visualizzazione del sito. Questi cookie non vengono mai trasmessi a terzi.

Analogamente, i nostri servizi utilizzano cookie di terzi (per esempio Google Analytics), per migliorare i prodotti e i servizi proposti all'utente, preservandone comunque l'anonimato (Diecinove srl non fornisce alcun dato personale a Google Analytics).

Navigando nel Sito, gli Utenti accettano l'utilizzo dei cookie, nelle condizioni di seguito specificate, che sono essenziali per garantire il corretto funzionamento del sito, la realizzazione e il

miglioramento delle prestazioni proposte agli utenti e per preservare la loro sicurezza e quella del sito.

- **Definizione**

I cookie sono dati memorizzati nel dispositivo dell'utente e utilizzati dal sito che egli visita, per inviare informazioni al browser, consentendo al browser di restituire informazioni al sito di origine. Generalmente essi contengono il nome del server che lo ha depositato, un numero identificativo unico e una data di scadenza.

I cookie consentono di memorizzare, durante il loro periodo di validità, delle informazioni di stato, quando un browser accede alle diverse pagine di un sito web o quando il browser torna successivamente su quello stesso sito.

La lettura o la modifica delle informazioni contenute in un cookie è di esclusiva responsabilità dell'emittente.

- **Finalità**

Al fine di proporre servizi adeguati all'Utente, i cookie utilizzati dalla Società hanno le seguenti finalità:

- il miglioramento della navigazione degli Utenti,
- il corretto funzionamento e la sicurezza del Sito.

- **Utilizzo dei cookie da parte della Società**

I cookie utilizzati sul Sito sono i seguenti:

- cookie di sessione, che registrano delle informazioni tecniche durante la navigazione da una pagina all'altra del Sito e che scompaiono non appena l'Utente lascia il Sito,
- cookies di funzionalità, che consentono, in particolare, di riconoscere l'Utente quando visita nuovamente il Sito e di adattare il Sito di conseguenza. Si tratta di cookie permanenti che rimangono sul dispositivo dell'Utente fino alla scadenza della loro durata di vita (365 giorni) o fino alla loro cancellazione mediante le funzioni del browser,
- cookie Google Analytics per la misurazione delle visite: questi cookie vengono utilizzati per raccogliere informazioni anonime sugli utenti dei siti web. Questi cookie sono essenziali per fornire e migliorare i servizi proposti agli utenti del Sito.

È possibile consultare l'informativa sulla privacy di Google tramite questo link <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

- **Consenso – cancellazione e gestione dei cookie**

Gli Utenti dispongono di diverse opzioni per cancellare i cookie.

La maggior parte dei browser sono impostati in modo predefinito. Tuttavia, gli Utenti possono sempre scegliere di disabilitare uno o più cookie, rifiutare il loro deposito o revocare il proprio consenso. L'Utente ha la scelta di accettare o rifiutare i cookie caso per caso o rifiutarli in modo generale e sistematico.

Se si desidera opporsi all'uso dei cookie, è necessario accedere al proprio browser Internet e seguire la procedura prevista da quest'ultimo per farlo (ad esempio, dai seguenti link o da qualsiasi altro link che li sostituisca: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Safari](#)).

Tuttavia, se si configura il browser in modo da rifiutare tutti i cookie (compresi i cookie essenziali per le funzioni di utilizzo), può accadere che alcune funzioni essenziali e/o parziali del nostro sito web non siano accessibili.

Consenso

Nel momento in cui scegliete di comunicare i vostri dati personali alla Società, prestate espressamente il vostro consenso alla raccolta e all'uso dei vostri dati personali secondo quanto previsto nella presente Informativa e ai sensi delle leggi in vigore.

Disposizioni varie

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare in tutto o in parte la presente Informativa in qualsiasi momento. Ogni eventuale modifica entra in vigore a tutti gli effetti nella data di pubblicazione della nuova Informativa sul Sito. Vi invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per accertarvi del vostro consenso ad ogni eventuale modifica. Potremmo comunicarvi le modifiche intervenute alla presente Informativa anche tramite e-mail.

Aggiornata il 10 marzo 2022